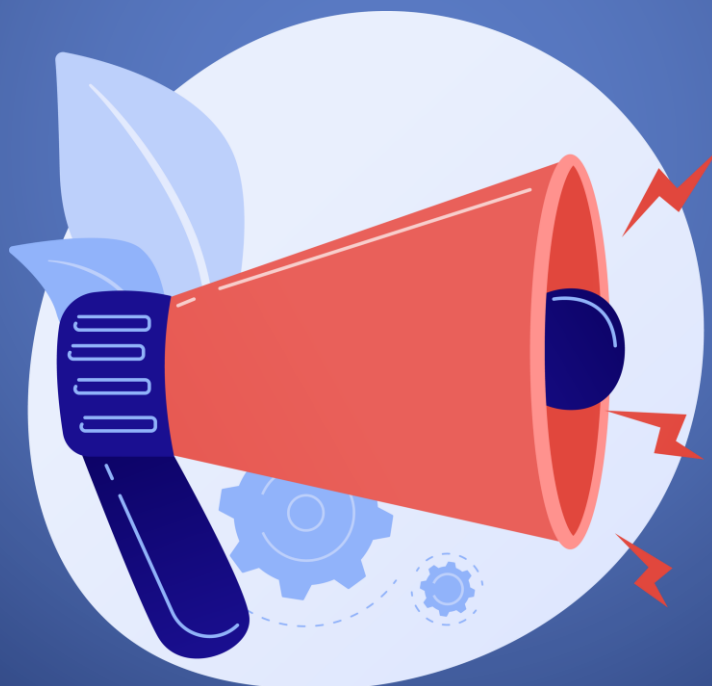


แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ



วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี
คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก

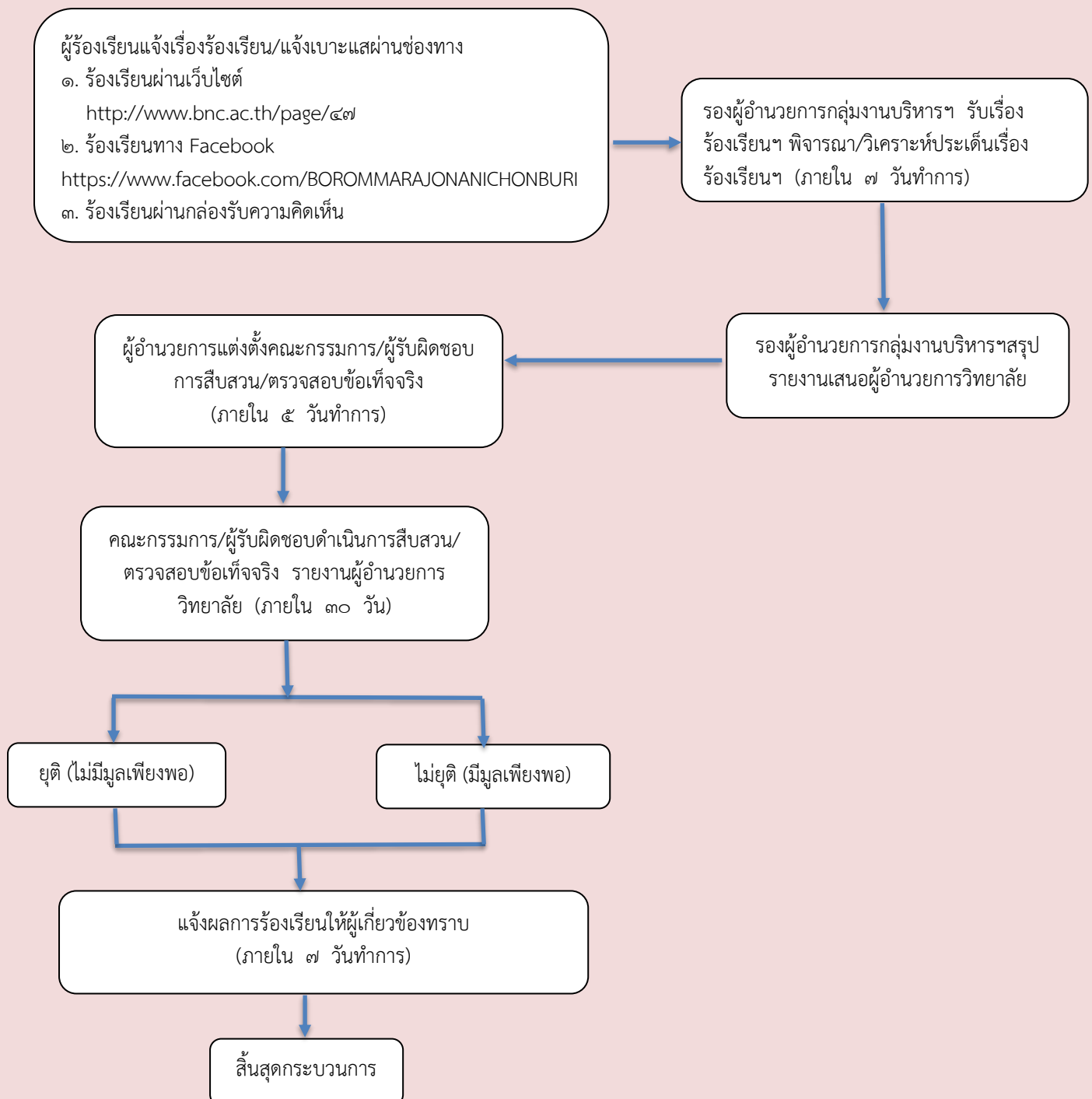
แนวทางการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี

๑. ผู้รับผิดชอบการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี

นางจิตรา สุขเจริญ รองผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารและยุทธศาสตร์

๒. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี



๓. แบบฟอร์มคำร้องทุกข์/ร้องเรียน/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ชลบุรี โดยผู้ร้องเรียนต้องระบุรายละเอียดเพื่อใช้ในการร้องเรียน เช่น ชื่อ-สกุลของผู้ถูกร้องเรียน ช่วงเวลาการกระทำความผิด พฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ



แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน

เขียนที่.....

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

เรื่อง.....

เรียน อธิการบดีสถาบันพระบรมราชชนก

ข้าพเจ้า (นาย,นาง,นางสาว)..... อายุ..... ปี

ที่อยู่ปัจจุบัน เลขที่..... ซอย/ตรอก..... ถนน.....

ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์..... เบอร์โทรศัพท์..... ขอร้องทุกข์/ร้องเรียน

มีรายละเอียดโดยสังเขป ดังนี้.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้าพเจ้าจึงมีความประสงค์ขอให้ผู้อำนวยการวิทยาลัย ดำเนินการ.....

.....

.....

.....

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน

(.....)

๔. ช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี

๑. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์

<http://www.bnc.ac.th/page/๔๗>

๒. ร้องเรียนทาง Facebook

<https://www.facebook.com/BOROMMARAJONANICHONBURI>

๓. ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น

๕. คำจำกัดความ

การร้องเรียน หมายถึง การให้ข้อมูลซึ่งสามารถนำไปเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินคดี ในกรณีที่มีการกระทำไม่ชอบด้วยกฎหมาย กฎระเบียบ การทุจริต การใช้เงินไม่ถูกต้อง การใช้อำนาจโดยมิชอบ เพื่อดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด

เรื่องร้องเรียน หมายถึง คำร้องเรียนที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถร้องเรียนเมื่อพบการกระทำผิดต่าง ๆ ดังนี้

- การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงาน
- การปฏิบัติไม่ถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ จริยธรรมและจรรยาบรรณ
- การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่
- การทุจริตต่อหน้าที่
- การใช้อำนาจในทางมิชอบ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และผู้อื่น
- การใช้ทรัพย์สิน หรือสิ่งอำนวยความสะดวกใด ๆ ของหน่วยงาน โดยมีได้รับอนุญาต
- การไม่รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เมื่อเกิดเหตุแห่งการขัดแย้ง
- การเปิดเผยข้อมูลหน่วยงานโดยมิได้รับอนุญาต
- การเรียกรับผลประโยชน์ใด ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้ร้องเรียน หมายถึง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกประเภทของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ที่แจ้งเบาะแส ร้องเรียน หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำที่ผิดกฎหมาย การใช้อำนาจที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย การทุจริต การใช้เงินอย่างไม่ถูกต้อง การคอร์รัปชัน ต่อวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี เพื่อให้มีการสืบสวน สอบสวนหาข้อเท็จจริง หรือนำมาใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้เกี่ยวข้อง

พยาน หมายถึง บุคคลซึ่งจะมาให้หรือได้ให้ข้อเท็จจริงต่อพนักงานผู้มีอำนาจสืบสวน พนักงานผู้มีอำนาจสอบสวน พนักงานผู้มีอำนาจฟ้องคดี หรือศาล

ผู้กล่าวหา หมายถึง ผู้ซึ่งถูกกล่าวหาหรือมีพฤติการณ์ปรากฏว่าได้กระทำการอันเป็นมูลที่จะนำไปสู่การถอดถอนจากตำแหน่ง การดำเนินคดี หรือการดำเนินการทางวินัยตามที่ได้บัญญัติไว้ และให้หมายความรวมถึงตัวการ ผู้ใช้ หรือผู้สนับสนุนในการกระทำความผิดด้วย

การทุจริต หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่หรือผู้บริหารมีเจตนากระทำโดยการฉ้อฉล หลอกลวง ปกปิดข้อมูลหรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง โดยก่อให้เกิดความเสียหายต่อวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ทุจริตต่อหน้าที่ หมายถึง การกระทำอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

- การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น
- การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น
- การใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น
- การกระทำอันเป็นความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือการทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรมตามประมวลกฎหมายอาญาหรือตามกฎหมายอื่น

ประพตติมิชอบ หมายถึง การใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อื่นเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี ที่มุ่งหมายจะควบคุมการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของแผ่นดิน

ประเภทของการทุจริตตามหลักสากล แบ่งออกเป็น ๗ ประเภท คือ

- ๑) การยักยอกทรัพย์สิน (Asset Misappropriation)
- ๒) การติดสินบนและการคอร์รัปชัน (Bribery and Corruption)
- ๓) การตกแต่งรายงานทางงบการเงิน (Accounting Fraud)
- ๔) การทำสัญญาและการจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement Fraud)
- ๕) อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Cybercrime)
- ๖) การฟอกเงิน (Money Laundering)
- ๗) ทรัพยากรบุคคล (Human Resources Fraud)